

Beschwerdemanagement an der Städtischen Realschule Kaarst

1. Direktes Gespräch zwischen den beteiligten Personen.

Beschwerde!

Warum?

Lösung des Konflikts

Falls keine Konfliktlösung erfolgt

2. Gespräch mit der zuständigen, nächsthöheren Instanz.

Das sind bei:

Schüler-Schüler-Konflikten

Schüler-Lehrer-Konflikten

Eltern-Lehrer-Konflikten

Mitschüler/innen
Klassenpaten/innen
Klassenlehrer/innen
SV-Lehrer/innen

Klassenlehrer/innen

Klassenlehrer/innen

Keine Konfliktlösung

Keine Konfliktlösung

Beratungslehrer/in
Schulsozialarbeiter/in

Schulsozialarbeiterin

Keine Konfliktlösung

Keine Konfliktlösung

Schulleitung

Schulleitung

Schulleitung

Die Schulleitung berät über weitere Möglichkeiten der Beschwerde!

Lösung des Konflikts